

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

1. Identificación del responsable del sitio web

El presente sitio web es administrado por **Global Red Solutions S.A.S.**, sociedad constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT **8040089393**, con domicilio en la ciudad de **Barranquilla, Atlántico, Colombia**.

Para efectos de contacto, la empresa dispone de los siguientes canales:

Correo electrónico: info@globalredsas.com

Teléfonos: +57 312 386 7563 / +57 321 982 8073

Dirección: Centro Comercial GRAN CENTRO, local 1-115, Barranquilla, Atlántico, Colombia.

2. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web de Global Red Solutions S.A.S., así como las condiciones aplicables al uso de las funcionalidades y canales de comunicación disponibles en el mismo.

El acceso y utilización del sitio web implica que el usuario manifiesta haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

Cuando el usuario no esté de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar el sitio web.

3. Alcance del sitio web

El sitio web tiene como finalidad proporcionar información institucional, corporativa y general sobre Global Red Solutions S.A.S., sus actividades, experiencia, servicios y canales de contacto.

A través del sitio web, los usuarios podrán, entre otras actividades:

- Conocer información general sobre la Empresa.
- Consultar información sobre los servicios ofrecidos.
- Conocer aspectos relacionados con la experiencia, metodología y actividades de Global Red Solutions S.A.S.

- Consultar los canales de contacto disponibles.
- Presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y solicitudes de información mediante el formulario dispuesto para tal fin.
- Comunicarse con la Empresa a través de los canales habilitados.

La información publicada en el sitio web tiene carácter principalmente institucional e informativo y no constituye, por sí misma, una oferta comercial vinculante, contrato de prestación de servicios, asesoría jurídica particular, concepto técnico o compromiso de contratación.

4. Información sobre los servicios

Global Red Solutions S.A.S. desarrolla actividades relacionadas con la prevención y lucha contra el fraude, investigaciones y servicios de apoyo y asesoría relacionados con la gestión de siniestros y riesgos.

Entre los servicios e industrias descritos en el sitio web se encuentran, entre otros:

- Investigaciones relacionadas con automóviles y transportes.
- Investigaciones relacionadas con vida y personas.
- Investigaciones relacionadas con SOAT.
- Evaluación de riesgos.
- Cumplimiento y garantías contractuales.
- Estudios y validaciones de instalaciones y entidades.
- Servicios relacionados con seguros generales.

La información publicada sobre los servicios tiene carácter general y puede estar sujeta a condiciones particulares, alcance, disponibilidad, requisitos, condiciones comerciales y acuerdos contractuales específicos.

La prestación de un servicio por parte de Global Red Solutions S.A.S. estará sujeta, cuando corresponda, a la existencia de una relación contractual o acuerdo válido entre las partes.

5. Canal de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Solicitudes de Información

El sitio web dispone de un formulario destinado a facilitar la comunicación entre los usuarios y Global Red Solutions S.A.S.

A través de este formulario podrán presentarse:

- **Peticiones.**
- **Quejas.**
- **Reclamos.**
- **Sugerencias.**
- **Felicitaciones.**
- **Solicitudes de información.**

El usuario deberá proporcionar información suficiente, clara y veraz que permita identificar la naturaleza de su solicitud y, cuando sea necesario, establecer comunicación para su adecuada atención.

El envío de una solicitud mediante el formulario no implica, por sí mismo, la aceptación de los hechos, afirmaciones, responsabilidades o pretensiones expresadas por el usuario.

Global Red Solutions S.A.S. podrá solicitar información adicional cuando resulte necesaria para comprender, verificar o atender adecuadamente la solicitud.

Las solicitudes serán gestionadas de acuerdo con su naturaleza y conforme a las disposiciones legales y procedimientos internos que resulten aplicables.

6. Uso adecuado del formulario de contacto

El usuario se compromete a utilizar el formulario de contacto de manera responsable y únicamente para fines legítimos.

Está prohibido utilizar el formulario para:

- Suministrar información deliberadamente falsa o engañosa.
- Suplantar la identidad de otra persona.
- Enviar contenido ilícito, fraudulento, amenazante, ofensivo o difamatorio.

- Realizar solicitudes manifiestamente contrarias a la ley.
- Enviar código malicioso, virus, archivos o contenido destinado a afectar los sistemas informáticos.
- Intentar obtener acceso no autorizado a sistemas, bases de datos o información de la Empresa.
- Utilizar los canales de comunicación para realizar actividades que puedan afectar los derechos de terceros o el normal funcionamiento del sitio web.

Global Red Solutions S.A.S. podrá adoptar las medidas que correspondan frente al uso indebido de sus canales de comunicación, de conformidad con la legislación aplicable.

7. Veracidad de la información suministrada

El usuario será responsable de la información que proporcione a través de los formularios, canales de contacto o cualquier otro mecanismo disponible en el sitio web.

El usuario deberá procurar que la información suministrada sea:

- Veraz.
- Completa.
- Clara.
- Actualizada.
- Pertinente para la solicitud realizada.

Cuando el usuario suministre información relacionada con terceros, deberá contar con las facultades, autorización o legitimidad necesarias para hacerlo cuando estas sean exigibles.

8. Protección de datos personales

Global Red Solutions S.A.S. reconoce la importancia de proteger los datos personales de los usuarios.

La recolección, almacenamiento, utilización, circulación, conservación, transmisión, transferencia y demás formas de tratamiento de datos personales se realizará de acuerdo con la legislación colombiana aplicable y con la **Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales** de Global Red Solutions S.A.S.

El usuario puede consultar dicha política a través del enlace disponible en el sitio web:

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales establece, entre otros aspectos, las finalidades del tratamiento, los derechos de los titulares, los mecanismos para presentar consultas y reclamos, las medidas de seguridad y los canales disponibles para el ejercicio de los derechos relacionados con los datos personales.

9. Información de carácter confidencial

El usuario deberá abstenerse de proporcionar mediante canales públicos o formularios información que no resulte necesaria para la finalidad de su solicitud.

Cuando una solicitud requiera el suministro de documentos o información adicional de carácter reservado, confidencial o sensible, Global Red Solutions S.A.S. podrá establecer mecanismos o canales específicos para su recepción.

El envío de información a través del sitio web no convierte automáticamente dicha información en información pública.

Global Red Solutions S.A.S. aplicará las medidas de protección correspondientes de acuerdo con la naturaleza de la información y las obligaciones legales aplicables.

10. Propiedad intelectual

Todos los elementos que conforman el sitio web, incluyendo, entre otros:

- Nombre y signos distintivos de Global Red Solutions S.A.S.
- Logotipos.
- Textos.
- Fotografías.

- Imágenes.
- Diseños.
- Gráficos.
- Elementos audiovisuales.
- Estructura y diseño del sitio.
- Contenidos institucionales.
- Bases de datos y demás elementos protegibles,

se encuentran sujetos a las normas colombianas e internacionales aplicables en materia de propiedad intelectual, cuando corresponda.

Salvo autorización expresa de Global Red Solutions S.A.S. o disposición legal que permita su utilización, el contenido del sitio web no podrá ser reproducido, distribuido, modificado, transformado, publicado, comercializado o utilizado para fines distintos de la consulta personal e informativa.

El acceso al sitio web no implica la transferencia al usuario de ningún derecho de propiedad sobre los contenidos o elementos que lo conforman.

11. Uso permitido del contenido

El usuario podrá consultar y visualizar los contenidos disponibles en el sitio web para fines personales, informativos y legítimos.

No está permitido utilizar el contenido del sitio web para:

- Actividades ilícitas.
- Suplantación de Global Red Solutions S.A.S.
- Actividades fraudulentas o engañosas.
- Competencia desleal.
- Creación de contenidos que puedan generar confusión respecto de la Empresa.
- Comercialización no autorizada de contenidos.
- Extracción masiva o automatizada de información sin autorización.

- Cualquier actividad que infrinja derechos de Global Red Solutions S.A.S. o de terceros.
-

12. Exactitud y actualización de la información

Global Red Solutions S.A.S. procura que la información publicada en el sitio web sea clara y actualizada.

Sin embargo, debido a la naturaleza de la información institucional y a posibles modificaciones en las actividades, servicios, procesos o estructura de la Empresa, determinados contenidos pueden ser modificados, actualizados o retirados en cualquier momento.

La publicación de información en el sitio web no constituye una garantía de que dicha información permanecerá disponible indefinidamente.

Global Red Solutions S.A.S. podrá actualizar, modificar, complementar o retirar contenidos del sitio web cuando lo considere necesario.

13. Disponibilidad del sitio web

Global Red Solutions S.A.S. procurará mantener disponible y funcionando adecuadamente el sitio web.

No obstante, el usuario reconoce que pueden presentarse situaciones que afecten temporalmente su disponibilidad, incluyendo, entre otras:

- Mantenimientos.
- Actualizaciones.
- Fallas técnicas.
- Problemas de conectividad.
- Fallas de proveedores tecnológicos.
- Interrupciones de servicios de terceros.
- Eventos de fuerza mayor o caso fortuito.
- Incidentes de seguridad informática.

La Empresa podrá realizar mantenimientos programados o de emergencia cuando resulte necesario para preservar la seguridad, estabilidad o funcionamiento del sitio web.

14. Seguridad del sitio web

Global Red Solutions S.A.S. implementará medidas técnicas y administrativas razonables orientadas a proteger el sitio web y la información que se gestione a través de sus canales.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema conectado a Internet puede garantizar una seguridad absoluta frente a todos los riesgos existentes.

El usuario se compromete a no realizar actividades destinadas a vulnerar, alterar, interrumpir o afectar el funcionamiento, seguridad o disponibilidad del sitio web.

15. Comunicaciones electrónicas

Cuando el usuario proporcione un correo electrónico u otro medio de contacto a través de los canales disponibles en el sitio web, autoriza que Global Red Solutions S.A.S. utilice dicho medio para responder o realizar seguimiento a la solicitud presentada, de acuerdo con la finalidad correspondiente y con la legislación aplicable.

Las comunicaciones estarán relacionadas con la solicitud realizada, la atención requerida o la relación existente entre el usuario y la Empresa, según corresponda.

El tratamiento de los datos personales utilizados para estas comunicaciones se registrará por la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de Global Red Solutions S.A.S.

16. Exclusión de responsabilidad por uso indebido

Global Red Solutions S.A.S. no será responsable por los daños, perjuicios o consecuencias que puedan derivarse del uso indebido que los usuarios realicen del sitio web, de sus contenidos o de los canales de comunicación.

El usuario será responsable de las actuaciones que realice utilizando el sitio web y de la información que suministre mediante sus formularios o canales de contacto.

17. Usuarios menores de edad

El sitio web no está diseñado específicamente para la recopilación de información de menores de edad.

Cuando resulte necesario tratar datos personales de niños, niñas o adolescentes, Global Red Solutions S.A.S. aplicará las garantías y disposiciones establecidas por la legislación colombiana aplicable.

Los padres, representantes legales o responsables deberán velar por el uso adecuado del sitio web por parte de los menores bajo su responsabilidad.

18. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Global Red Solutions S.A.S. podrá modificar, actualizar o complementar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario, incluyendo cuando existan cambios legales, tecnológicos, operativos o en las funcionalidades del sitio web.

La versión vigente será aquella publicada en el sitio web.

La fecha de entrada en vigor de cada actualización será indicada en el documento correspondiente.

El uso continuado del sitio web después de la publicación de una actualización implicará la aceptación de los nuevos términos, en la medida permitida por la legislación aplicable.

19. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de la **República de Colombia**.

Cualquier situación relacionada con el uso del sitio web que no se encuentre expresamente regulada en estos términos será resuelta de conformidad con la legislación colombiana aplicable.

20. Atención de solicitudes

Los usuarios podrán comunicarse con Global Red Solutions S.A.S. mediante los canales disponibles en el sitio web para presentar solicitudes, inquietudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o solicitudes de información.

Los canales principales son:

Global Red Solutions S.A.S.

Correo electrónico: info@globalredsas.com

Teléfono: +57 312 386 7563 / +57 321 982 8073

Dirección: Centro Comercial GRAN CENTRO, local 1-115, Barranquilla, Atlántico, Colombia.

21. Aceptación de los Términos y Condiciones

El acceso, navegación y utilización del sitio web implica que el usuario ha tenido la posibilidad de conocer estos Términos y Condiciones y acepta las disposiciones aplicables al uso del sitio.

Cuando el usuario no esté de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar las funcionalidades y servicios disponibles en el sitio web.

La utilización de determinados formularios o funcionalidades podrá estar sujeta adicionalmente a condiciones, autorizaciones o políticas específicas.

Última actualización: 20 de enero de 2025.